

INFORMATIVA PRIVACY PER SEGNALAZIONI GUASTI O DISSERVIZI ALLA PUBBLICA ILLUMINAZIONE E ALLE LAMPADE VOTIVE TRAMITE WHATSAPP

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è la ditta manutentrice incaricata DNE Impianti di Di Nardo Emanuele.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali inviati dagli utenti attraverso il servizio WhatsApp al numero **3773680410** saranno trattati per:

- ricevere e registrare segnalazioni relative a guasti e disservizi della pubblica illuminazione e lampade votive;
- gestire, evadere e monitorare le segnalazioni;
- ricontattare il cittadino in caso di informazioni o per comunicazioni operative.

MODALITÀ DI SEGNALAZIONE CONSENTITA

Le segnalazioni devono essere effettuate **esclusivamente tramite messaggi WhatsApp** al numero indicato. Non è previsto l'uso di chiamate vocali o altri canali.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Tramite WhatsApp possono essere raccolti:

- dati identificativi (es. nome e cognome, se forniti);
- numero di telefono dell'utente;
- contenuto dei messaggi e delle foto eventualmente inviate (es. immagini del guasto, posizione, descrizioni).

Si invita l'utente a **non inviare dati particolari** (es. informazioni sanitarie, dati sensibili).

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e GDPR).

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati in modalità elettronica da personale autorizzato, adottando misure tecniche e organizzative adeguate alla protezione dei dati. WhatsApp è un servizio esterno di messaggistica. L'utilizzo dell'app implica che alcuni dati siano trattati anche da Meta Platforms Ireland Ltd., secondo le relative condizioni di servizio e privacy policy accettate dall'utente al momento dell'installazione.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario alla gestione e alla chiusura della segnalazione, e comunque non oltre 60 giorni, salvo obblighi di legge o necessità documentali diverse.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati potranno essere condivisi con:

- uffici interni del Comune competenti per la risoluzione del guasto;
- ditte o fornitori incaricati della manutenzione.

I dati **non saranno diffusi** né pubblicati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare, in qualsiasi momento, i diritti previsti dall'art. 15 e ss. del GDPR inviando una pec all'indirizzo comune.montenerodibisacciacb@legalmail.it oppure scrivendo a Montenero di Bisaccia - Piazza della Libertà, 4. L'interessato, ricorrendone i presupposti, ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

FORMANAGEMENT SRL, Santo Fabiano Indirizzo email: info@formanagement.it

AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

La presente informativa può essere aggiornata. Le eventuali modifiche saranno pubblicate sul sito istituzionale del Comune.